



CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB CITYSOFA.EU

ACERCA DE NOSOTROS

El propietario del sitio web disponible en la dirección www.citysofa.eu (en adelante, el «Sitio») es

STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, con sede en Poznań, inscrita en el Registro Mercantil del Registro Judicial Nacional con el número 0000468306, tribunal de registro en el que se conserva la documentación de la sociedad: Juzgado de Primera Instancia de Poznań – Nowe Miasto y Wilda en Poznań, Sala VIII de lo Mercantil del Registro Judicial Nacional, domicilio social y dirección para notificaciones: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań, NIP 7811886171, REGON 302489013, importe del capital social: 5 000,00 PLN, dirección de correo electrónico: contact@citysofa.eu, número de teléfono: +48 668624620 (el coste de la llamada es el de una llamada telefónica normal, de acuerdo con el paquete de tarifas del proveedor de servicios)

(en adelante, el «Titular» o el «Administrador»)

Le invitamos a familiarizarse con las condiciones de uso de nuestra página web. ¡Estamos a su disposición!

Contacto rápido con nosotros:

- correo electrónico: contact@citysofa.eu
- teléfono: +48 668624620 (tarifa de la llamada como una llamada telefónica normal, de acuerdo con el paquete de tarifas del proveedor de servicios)

AVISO LEGAL

Esta página web tiene carácter informativo y permite conocer los productos o servicios del propietario de la página web, así como ponerse en contacto con él, entre otras cosas, mediante el envío de una solicitud de presupuesto a través del formulario de contacto. En la Página también puede estar disponible un boletín informativo cuyo objetivo será informar sobre las actividades del Propietario de la Página, las novedades y los nuevos productos y servicios del Propietario de la Página. La legislación aplicable a la Página, a las presentes condiciones y a los contratos celebrados en virtud de las mismas es la legislación polaca.

El Sitio no es una tienda en línea y no es posible celebrar un contrato de compraventa a través de él (esto significa, entre otras cosas, que los anuncios, las listas de precios y demás información sobre los productos publicada en el Sitio no deben considerarse una oferta, sino, en su caso, una invitación a celebrar un contrato). La celebración de un contrato de compraventa podrá tener lugar como resultado de una solicitud de oferta dirigida al Propietario del Sitio y solo tras el acuerdo entre las partes sobre las condiciones detalladas de dicho contrato; no obstante, la celebración y las condiciones de dicho contrato se rigen por un contrato de compraventa independiente o por unas condiciones generales de venta de productos del Propietario del Sitio, que serán facilitadas por este.

DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados en el Sitio web es el Propietario. Los datos personales se tratan con los fines, en el ámbito y sobre la base de los fundamentos y principios indicados en la política de privacidad publicada en el Sitio web. La política de privacidad contiene, ante todo, las normas relativas al tratamiento de datos personales por parte del Responsable en el Sitio web, incluyendo los fundamentos, los fines y el alcance del tratamiento de datos personales, así como los derechos de los interesados, e información sobre el uso de cookies y herramientas analíticas en el Sitio web. El uso del sitio web es voluntario. Del mismo modo, el suministro de datos personales por parte del usuario del sitio web es voluntario, con sujeción a las

excepciones indicadas en la política de privacidad (por ejemplo, el uso de servicios electrónicos y las obligaciones legales del propietario).

USO DEL SITIO WEB

El sitio web está disponible para todos los usuarios de Internet. A través del sitio web, el propietario facilita información sobre su actividad comercial y sobre los productos que ofrece.

El uso correcto del Sitio requiere el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Un ordenador, portátil u otro dispositivo multimedia con acceso a Internet.
- Navegador web en su versión actual: Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome; Safari o Microsoft Edge;
- Cualquier resolución de pantalla (la página es adaptativa).
- Habilitación en el navegador web de la opción de guardar cookies y de la función Javascript.

El uso de la Página es gratuito. El uso de la Página debe realizarse de conformidad con la ley y las buenas costumbres, teniendo en cuenta el respeto de los derechos personales, la protección de los datos personales y los derechos del Administrador, de otras personas que utilizan la Página y de terceros, incluidos los derechos de autor y los derechos de propiedad intelectual. Quedan prohibidas las acciones ilícitas que puedan dificultar el funcionamiento del Sitio. También queda prohibido proporcionar contenidos de carácter ilícito. Se puede dejar de utilizar el Sitio en cualquier momento cerrando la página web o el navegador.

Toda la información y los datos enviados por los usuarios a través del Sitio web deben ser fiables y contener información veraz. No está permitido enviar contenidos que infrinjan las normas de la netiqueta y que contengan información ofensiva y que vulneren ilegalmente la reputación del Propietario, o aquellos que puedan inducir a error al Propietario o a otras personas. Se prohíbe al usuario utilizar el sitio web para difundir información comercial no solicitada (spam).

El uso del Sitio conlleva los riesgos habituales de Internet. El principal riesgo para cualquier usuario de Internet es la posibilidad de que su sistema informático se vea «infectado» por diversos tipos de software malicioso creado principalmente con el fin de causar daños o obtener acceso no autorizado a los datos del usuario. Para evitar los riesgos asociados a ello, el Propietario recomienda que cada usuario dote al equipo que utiliza para conectarse a Internet de un programa antivirus y lo mantenga actualizado, instalando sus últimas versiones, así como que actualice periódicamente el navegador web y el sistema operativo de su dispositivo.

En caso de cualquier problema, reclamación o pregunta relacionada con el uso del Sitio web u otras cuestiones, póngase en contacto con el Propietario del Sitio web, por ejemplo, a través de los siguientes medios:

- correo electrónico: contact@citysofa.eu
- teléfono: +48 668624620 (el coste de la llamada es el de una llamada telefónica normal, de acuerdo con el paquete de tarifas del proveedor de servicios)

En la descripción de la consulta, le rogamos que indique (1) la información y las circunstancias relativas al objeto de la consulta; y (2) los datos de contacto de la persona que realiza la consulta. Responderemos a su consulta en un plazo de 14 días naturales.

SERVICIOS ELECTRÓNICOS DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB

Además de la posibilidad de consultar información y otros contenidos en el sitio web, también están disponibles los siguientes servicios electrónicos: formulario de contacto, blog.

- 1) Formulario de contacto

El formulario de contacto permite enviar una consulta al Titular. El envío de la consulta no genera obligaciones por parte del usuario ni del Titular del Sitio, sino que constituye únicamente una forma de ponerse en contacto con el Titular del Sitio.

El uso del formulario de contacto comienza en el momento en que se empieza a rellenar en el Sitio; por defecto, está disponible en la pestaña «Contacto» y/o en la parte inferior del Sitio. El envío de la solicitud de contacto se produce en el momento en que se completan dos pasos consecutivos: (1) rellenar el formulario de contacto con los datos indicados como obligatorios y (2) hacer clic en el botón de envío situado debajo del formulario una vez completado; hasta ese momento, existe la posibilidad de modificar los datos introducidos. En el formulario de contacto es necesario indicar los datos de contacto de la persona que lo rellena: nombre y apellidos/nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, número de teléfono de contacto y el contenido del mensaje.

El servicio electrónico del formulario de contacto se presta de forma gratuita, tiene carácter puntual y finaliza en el momento en que el usuario envía la consulta a través del mismo o en el momento en que se interrumpe prematuramente la formulación de la consulta a través del mismo.

2) Blog

Es posible utilizar el blog tras acceder a la pestaña correspondiente de noticias/blog en el sitio web. El blog está disponible para todos los visitantes del sitio web sin necesidad de facilitar ningún dato ni realizar ninguna otra acción. El blog permite consultar el contenido de los artículos y las noticias publicados por el Propietario y relacionados con la temática del sitio web, así como con sus servicios y productos.

El servicio electrónico del blog se presta de forma gratuita. El usuario tiene la posibilidad de dejar de utilizar el blog en cualquier momento y sin necesidad de indicar el motivo, cerrando el navegador web o saliendo del sitio web.

DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de autor y los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio en su conjunto, así como sobre los contenidos, gráficos, obras, diseños y marcas disponibles en el mismo, pertenecen al Propietario o a otros terceros autorizados y están protegidos por la ley de derechos de autor y otras disposiciones de la legislación vigente. El uso de los contenidos publicados en el Sitio está permitido sin restricciones para uso personal. El uso de los contenidos publicados en el Sitio para otros fines requiere el consentimiento previo y expreso del Administrador o de otros terceros autorizados.

DISPOSICIONES RELATIVAS A LOS CONTENIDOS ILEGALES

Se entiende por «contenidos ilegales» aquella información que, por sí misma o por referencia a una actividad, incluida la venta de productos o la prestación de servicios, no sea conforme con el Derecho de la Unión Europea o con el Derecho de cualquier Estado miembro que sea conforme con el Derecho de la Unión Europea, independientemente del objeto o la naturaleza concretos de dicho Derecho (en lo sucesivo, «contenidos ilegales»).

La normativa relativa a los contenidos ilegales se recoge, entre otros, en el acto sobre servicios: el Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, sobre el mercado único de servicios digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE (Acto sobre los servicios digitales) (DO L 277 de 27.10.2022, pp. 1-102) (en adelante: «Acto sobre los servicios digitales»).

El presente punto del reglamento contiene las disposiciones derivadas del Acta sobre servicios digitales en lo que respecta al sitio web y a su propietario. Por regla general, el usuario del sitio web no está obligado a proporcionar contenidos durante su uso. Sin embargo, el usuario del Sitio web puede tener la posibilidad de proporcionar contenidos al rellenar el formulario de contacto o al añadir un comentario en el Sitio web utilizando las

herramientas facilitadas a tal efecto por el Titular. En cualquier caso en que el usuario del Sitio web proporcione contenidos, estará obligado a respetar las normas contenidas en el reglamento.

PUNTO DE CONTACTO: el Propietario designa la dirección de correo electrónico contact@citysofa.eu como punto de contacto único. El punto de contacto permite la comunicación directa del Propietario con las autoridades de los Estados miembros, la Comisión Europea y el Consejo de Servicios Digitales y, al mismo tiempo, permite a los destinatarios del servicio (incluidos los usuarios del Sitio) una comunicación directa, rápida y amigable con el Propietario por vía electrónica, a efectos de la aplicación del Acta sobre los servicios digitales. El Titular designa el polaco y el inglés como idiomas para la comunicación con su punto de contacto.

Procedimiento de notificación de contenidos y actividades ilegales de conformidad con el artículo 16 del Acta sobre los servicios digitales:

1. Cualquier persona o entidad puede notificar al Propietario, a la dirección de correo electrónico contact@citysofa.eu, la presencia de determinada información que dicha persona o entidad considere contenido ilegal.
2. La notificación deberá ser suficientemente precisa y estar debidamente motivada. A tal fin, el Titular permite y facilita la presentación, en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente, de notificaciones que contengan los siguientes elementos: (1) una explicación suficientemente motivada de los motivos por los que la persona o entidad en cuestión alega que la información notificada constituye Contenido Ilegal; (2) una indicación clara de la ubicación electrónica exacta de la información, como la dirección URL exacta o las direcciones URL exactas, y, en su caso, información adicional que permita identificar el contenido ilegal, según el tipo de contenido y el tipo concreto de servicio; (3) el nombre y apellidos o la razón social y la dirección de correo electrónico de la persona o entidad que realiza la notificación, salvo en el caso de notificaciones relativas a información considerada relacionada con alguno de los delitos a que se refieren los artículos 3 a 7 de la Directiva 2011/93/UE; y (4) una declaración que confirme la convicción de buena fe de la persona o entidad que realiza la notificación de que la información y las alegaciones contenidas en ella son correctas y completas.
3. La notificación a que se refiere el párrafo anterior se considerará que constituye una base para obtener conocimiento o información efectiva a efectos del artículo 6 del Acta sobre los servicios digitales en relación con la información a la que se refiere, si permite al Titular, actuando con la diligencia debida, determinar —sin necesidad de un análisis jurídico detallado— el carácter ilícito de la actividad o la información en cuestión.
4. Si la notificación incluye los datos de contacto electrónicos de la persona o entidad que la ha presentado, el Titular enviará sin demora innecesaria a dicha persona o entidad un acuse de recibo de la notificación. El Titular también notificará sin demora a dicha persona o entidad su decisión con respecto a la información objeto de la notificación, facilitándole información sobre la posibilidad de recurrir dicha decisión.
5. El Titular tramitará todas las notificaciones que reciba en el marco del mecanismo mencionado anteriormente y tomará decisiones con respecto a la información a la que se refieren las notificaciones de manera oportuna, no arbitraria y objetiva, y con la debida diligencia. Si, a efectos de dicho examen o toma de decisiones, el Titular utiliza medios automatizados, incluirá información al respecto en la notificación mencionada en el punto anterior.

Información sobre las restricciones que el Titular impone en relación con el uso del Sitio, en lo que respecta a los contenidos transmitidos por los usuarios del Sitio:

1. El usuario del Sitio web estará sujeto a las siguientes normas en caso de proporcionar cualquier contenido en el marco del Sitio web:
 - a. la obligación de utilizar el Sitio, incluida la publicación de contenidos (por ejemplo, en los comentarios), de acuerdo con su finalidad, las presentes condiciones de uso y de manera conforme a la ley y las buenas costumbres, teniendo en cuenta el respeto de los derechos personales, los derechos de autor y la propiedad intelectual del Propietario y de terceros;

- b. la obligación de introducir contenidos que se ajusten a la realidad y de forma que no induzcan a error;
 - c. prohibición de proporcionar contenidos de carácter ilícito, incluida la prohibición de proporcionar contenidos ilegales;
 - d. prohibición de enviar información comercial no solicitada (spam) a través del Sitio web;
 - e. prohibición de proporcionar contenidos que infrinjan las normas de etiqueta en Internet generalmente aceptadas, incluidos aquellos que contengan contenido vulgar u ofensivo;
 - f. la obligación de disponer, en caso de que sea necesario, de todos los derechos y autorizaciones requeridos para proporcionar dichos contenidos en el Sitio, en particular los derechos de autor o las licencias, autorizaciones y consentimientos necesarios para su uso, difusión, puesta a disposición o publicación, especialmente el derecho a publicar y difundir en el Sitio (cuando sea necesario) y el derecho a utilizar y difundir la imagen o los datos personales en el caso de contenidos que incluyan la imagen o los datos personales de terceros.
 - g. la obligación de utilizar el Sitio de manera que no suponga una amenaza para la seguridad del sistema informático del Propietario, del Sitio o de terceros.
2. El Propietario se reserva el derecho a moderar los contenidos proporcionados por los usuarios del Sitio. La moderación se lleva a cabo de buena fe y con la debida diligencia, por iniciativa propia del Propietario o tras recibir una notificación, con el fin de detectar, identificar y eliminar Contenidos Ilegales u otros contenidos que incumplan las condiciones de uso, o impedir el acceso a los mismos, o adoptar las medidas necesarias para cumplir los requisitos de la legislación de la Unión Europea y la legislación nacional conforme a la legislación de la Unión Europea, incluidos los requisitos establecidos en el Acta sobre Servicios Digitales, o los requisitos contenidos en las condiciones de uso.
3. El proceso de moderación puede realizarse manualmente por una persona o basarse en herramientas automatizadas o parcialmente automatizadas que faciliten al Titular la identificación de Contenidos ilegales u otros contenidos que incumplan las normas. Una vez identificado dicho contenido, el Titular tomará una decisión sobre su posible eliminación o la imposibilidad de acceder al mismo, o bien limitará su visibilidad de cualquier otra forma, o adoptará otras medidas que considere necesarias (por ejemplo, ponerse en contacto con el autor para aclarar las objeciones y modificar el contenido). El Titular informará de forma clara y fácilmente comprensible a la persona que haya facilitado los contenidos (en caso de disponer de sus datos de contacto) sobre su decisión, los motivos de la misma y las posibilidades de recurso disponibles contra dicha decisión.
4. El titular, en el ejercicio de sus derechos y obligaciones derivados del Acta sobre los servicios digitales, está obligado a actuar con la debida diligencia, de manera objetiva y proporcionada, y teniendo debidamente en cuenta los derechos y los intereses legítimos de todas las partes implicadas, incluidos los destinatarios del servicio, teniendo especialmente en cuenta los derechos consagrados en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, tales como la libertad de expresión, la libertad y el pluralismo de los medios de comunicación y otros derechos y libertades fundamentales.

Cualquier comentario, quejas, reclamaciones, recursos o objeciones relativas a las decisiones u otras acciones o omisiones del Titular en virtud de la notificación recibida o de una decisión del Titular adoptada de conformidad con lo dispuesto en el presente reglamento podrán presentarse siguiendo el procedimiento análogo al de reclamación indicado anteriormente en el reglamento, en la parte relativa al uso del Sitio. El uso de este procedimiento es gratuito y permite presentar reclamaciones por vía electrónica a la dirección de correo electrónico indicada. El uso del procedimiento de presentación y tramitación de reclamaciones se entiende sin perjuicio del derecho de la persona o entidad en cuestión a iniciar un procedimiento ante los tribunales y no vulnera sus demás derechos.

El Titular tramitará todas las observaciones, quejas, reclamaciones, recursos o objeciones relativas a las decisiones u otras acciones o omisiones del Titular, sobre la base de la notificación recibida o de la decisión adoptada, de manera oportuna, no discriminatoria, objetiva y no arbitraria. Si la reclamación u otra notificación contiene motivos suficientes para que el Propietario considere que su decisión de no tomar medidas en respuesta a la notificación es injustificada, o que la información a la que se refiere la reclamación no es ilegal ni contraria a las normas, o contiene información que indique que la actuación del reclamante no justifica la medida adoptada, el Titular, sin demora indebida, revocará o modificará su decisión sobre la posible supresión o inhabilitación del

acceso al contenido o cualquier otra restricción de su visibilidad, o adoptará las medidas que considere necesarias.

Las personas o entidades que hayan denunciado contenidos ilegales, a los que se refieran las decisiones del Titular relativas a contenidos ilegales o contrarios a las normas de uso, tendrán derecho a elegir cualquier organismo extrajudicial de resolución de litigios certificado por el coordinador de servicios digitales del Estado miembro para resolver los litigios relativos a dichas decisiones, incluidas las reclamaciones que no hayan sido resueltas en el marco del sistema interno de tramitación de reclamaciones del Titular.

ENLACES

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web. El Administrador recomienda que, al acceder a otros sitios, se consulten los términos y condiciones y la política de privacidad establecidos en ellos. Los presentes términos y condiciones se aplican únicamente a este Sitio.

CONTÁCTENOS

En caso de cualquier problema o pregunta relacionada con el uso de la Página u otras cuestiones, póngase en contacto con el Propietario de la Página:

- Correo electrónico: contact@citysofa.eu
- teléfono: +48 668624620 (el coste de la llamada es el mismo que el de una llamada telefónica normal, según el plan de tarifas del proveedor de servicios).