



CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET CITYSOFA.EU

À PROPOS DE NOUS

Le propriétaire du site web accessible à l'adresse www.citysofa.eu (ci-après dénommé « le Site ») est

STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, dont le siège social est situé à Poznań, inscrite au registre des entreprises du Registre national judiciaire sous le numéro 0000468306, tribunal d'enregistrement où sont conservés les documents de la société : Tribunal d'instance de Poznań – Nowe Miasto i Wilda à Poznań, 8e chambre commerciale du Registre national judiciaire, adresse du siège social et adresse pour les notifications : ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań, NIP 7811886171, REGON 302489013, montant du capital social : 5 000,00 PLN, adresse e-mail : contact@citysofa.eu, numéro de téléphone : +48 668624620 (coût de l'appel identique à celui d'un appel téléphonique ordinaire, conformément au forfait tarifaire de l'opérateur)

(ci-après dénommé : « Propriétaire » ou « Administrateur »)

Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions d'utilisation de notre Site. Nous sommes à votre disposition !

Contactez-nous rapidement :

- e-mail : contact@citysofa.eu
- téléphone : +48 668624620 (coût de l'appel identique à celui d'un appel téléphonique standard, conformément au forfait de votre opérateur)

MENTIONS LÉGALES

Le présent site a un caractère informatif ; il permet de découvrir les produits ou services du propriétaire du site et de le contacter, notamment en soumettant une demande de devis via le formulaire de contact. Un bulletin d'information peut également être disponible sur le Site, dont l'objet sera d'informer sur les activités du Propriétaire du Site, les actualités et les nouveaux produits et services du Propriétaire du Site. Le droit applicable au Site, aux présentes conditions générales et aux contrats conclus sur cette base est le droit polonais.

Le Site n'est pas une boutique en ligne et il n'est pas possible de conclure un contrat de vente par son intermédiaire (cela signifie notamment que les publicités, les listes de prix et autres informations sur les produits publiées sur le Site ne doivent pas être considérées comme une offre, mais éventuellement comme une invitation à conclure un contrat). La conclusion d'un contrat de vente peut intervenir à la suite d'une demande de devis adressée au Propriétaire du Site et uniquement après accord des parties sur les conditions détaillées dudit contrat – la conclusion et les conditions d'un tel contrat sont toutefois régies par un contrat de vente distinct ou par des conditions générales de vente des produits par le Propriétaire du Site, qui seront mises à disposition par ce dernier.

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Propriétaire est le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées sur le Site Internet. Les données à caractère personnel sont traitées aux fins, dans la mesure et sur la base des fondements et principes indiqués dans la politique de confidentialité publiée sur le Site Internet. La politique de confidentialité contient principalement les principes relatifs au traitement des données à caractère personnel par le Responsable du traitement sur le Site Internet, y compris les fondements, les finalités et l'étendue du traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits des personnes concernées, ainsi que des informations concernant l'utilisation des cookies et des outils d'analyse sur le Site Internet. L'utilisation du Site Internet est

facultative. De même, la communication de données à caractère personnel par l'utilisateur du Site Internet est facultative, sous réserve des exceptions indiquées dans la politique de confidentialité (par exemple, l'utilisation de services électroniques et les obligations légales du Propriétaire).

UTILISATION DU SITE

Le Site est accessible à tous les internautes. Sur le Site, le Propriétaire met à disposition des informations sur son activité commerciale et sur les produits qu'il présente.

Pour utiliser correctement le Site, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Un ordinateur, un ordinateur portable ou tout autre appareil multimédia disposant d'un accès à Internet.
- Navigateur web dans sa version actuelle : Mozilla Firefox ; Opera ; Google Chrome ; Safari ou Microsoft Edge ;
- N'importe quelle résolution d'écran (le site est responsive).
- Activation dans le navigateur web de la fonction d'enregistrement des cookies et de la prise en charge de Javascript.

L'utilisation du Site est gratuite. L'utilisation du Site doit se faire dans le respect de la loi et des bonnes mœurs, en tenant compte du respect des droits de la personnalité, de la protection des données à caractère personnel et des droits de l'Administrateur, des autres utilisateurs du Site et des tiers, y compris les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle. Les actions illicites susceptibles d'entraver le fonctionnement du Site sont interdites. Il est également interdit de fournir des contenus à caractère illicite. Vous pouvez à tout moment cesser d'utiliser le Site en fermant la page web ou le navigateur web.

Toutes les informations et données transmises par les utilisateurs via le Site Web doivent être fiables et contenir des informations véridiques. Il est interdit de transmettre des contenus enfreignant les règles de la netiquette et contenant des informations offensantes et portant atteinte de manière illicite à la réputation du Propriétaire, ou encore susceptibles d'induire en erreur le Propriétaire ou d'autres personnes. Il est interdit à l'utilisateur d'utiliser le Site Internet pour diffuser des informations commerciales non sollicitées (spam).

L'utilisation du Site comporte les risques habituels liés à Internet. Le principal risque pour tout utilisateur d'Internet est la possibilité d'une « infection » du système informatique par divers types de logiciels malveillants créés principalement dans le but de causer des dommages ou d'obtenir un accès non autorisé aux données de l'utilisateur. Afin d'éviter les risques associés, le Propriétaire recommande à chaque utilisateur d'équiper son matériel utilisé pour se connecter à Internet d'un logiciel antivirus et de le mettre à jour régulièrement en installant ses dernières versions, ainsi que de mettre à jour régulièrement le navigateur Internet et le système d'exploitation de son terminal.

En cas de problèmes, de réclamations ou de questions liés à l'utilisation du Site ou pour toute autre question, veuillez contacter le Propriétaire du Site, par exemple en utilisant les moyens suivants :

- e-mail : contact@citysofa.eu
- téléphone : +48 668624620 (coût de l'appel identique à celui d'un appel téléphonique ordinaire, conformément au forfait de votre opérateur)

Dans la description de votre demande, veuillez indiquer (1) les informations et les circonstances relatives à l'objet de la demande ; et (2) vos coordonnées. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 14 jours calendaires.

SERVICES ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES SUR LE SITE

Outre la possibilité de consulter des informations et d'autres contenus sur le site web, les services électroniques suivants sont également disponibles : formulaire de contact, blog.

- 1) Formulaire de contact

Le formulaire de contact permet d'envoyer une demande de contact au Propriétaire. L'envoi d'une demande n'entraîne aucune obligation de la part de l'utilisateur ou du Propriétaire du Site, il s'agit uniquement d'un moyen de prendre contact avec le Propriétaire du Site.

L'utilisation du formulaire de contact commence dès que vous commencez à le remplir sur le Site – il est généralement disponible dans l'onglet « Contact » et/ou au bas de la page. L'envoi de la demande de contact a lieu dès que les deux étapes suivantes ont été effectuées : (1) remplir le formulaire de contact avec les données indiquées comme obligatoires et (2) cliquer sur le bouton de validation situé sous le formulaire sur le site web après avoir rempli le formulaire – jusqu'à ce moment, il est possible de modifier soi-même les données saisies. Dans le formulaire de contact, il est nécessaire d'indiquer les coordonnées de la personne qui remplit le formulaire : nom et prénom/raison sociale, adresse e-mail, numéro de téléphone et contenu du message.

Le service électronique du formulaire de contact est fourni gratuitement ; il est à usage unique et prend fin dès l'envoi de la demande de contact par l'utilisateur via ce service ou dès l'interruption anticipée de la formulation de la demande de contact via ce service.

2) Blog

L'utilisation du blog est possible après avoir accédé à l'onglet correspondant aux actualités / au blog sur le Site Internet. Le blog est accessible à tous les visiteurs du Site Internet sans qu'il soit nécessaire de fournir des données ou d'effectuer d'autres opérations. Le blog permet de prendre connaissance du contenu des articles et des actualités publiés par le Propriétaire et se rapportant à la thématique du Site Internet ainsi qu'à ses services et produits.

Le service électronique du blog est fourni gratuitement. L'utilisateur a la possibilité, à tout moment et sans avoir à justifier sa décision, de cesser d'utiliser le blog en fermant son navigateur Internet ou en quittant le site Web.

DROITS D'AUTEUR

Les droits d'auteur et les droits de propriété intellectuelle sur le Site dans son ensemble, ainsi que sur les contenus, graphiques, œuvres, modèles et marques disponibles sur celui-ci, appartiennent au Propriétaire ou à d'autres tiers habilités et sont protégés par le droit d'auteur et d'autres dispositions du droit commun. L'utilisation du contenu publié sur le Site est autorisée sans restriction à des fins d'usage personnel. Toute autre utilisation du contenu publié sur le Site nécessite l'accord préalable et explicite de l'Administrateur ou d'autres tiers autorisés.

DISPOSITIONS RELATIVES AUX CONTENUS ILLÉGAUX

Les contenus illicites désignent les informations qui, en elles-mêmes ou par référence à une activité, y compris la vente de produits ou la prestation de services, ne sont pas conformes au droit de l'Union européenne ou au droit de tout État membre conforme au droit de l'Union européenne, quel que soit l'objet ou la nature de ce droit (ci-après dénommés « contenus illicites »).

La réglementation relative aux contenus illicites figure notamment dans l'acte sur les services – le règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif au marché unique des services numériques et modifiant la directive 2000/31/CE (Acte sur les services numériques) (JO L 277 du 27.10.2022, p. 1–102) (ci-après dénommé « Acte sur les services numériques »).

La présente section des conditions d'utilisation contient les dispositions découlant de l'Acte sur les services numériques en ce qui concerne le Site Internet et son Propriétaire. En principe, l'utilisateur du Site n'est pas tenu de fournir du contenu lors de son utilisation. L'utilisateur du Site peut toutefois avoir la possibilité de fournir du contenu lorsqu'il remplit le formulaire de contact ou ajoute un commentaire sur le Site à l'aide des outils mis à disposition à cet effet par le Propriétaire. Dans tous les cas où l'utilisateur du Site fournit du contenu, il est tenu de respecter les règles énoncées dans les conditions d'utilisation.

POINT DE CONTACT - Le Propriétaire désigne l'adresse électronique contact@citysofa.eu comme point de contact unique. Le point de contact permet une communication directe entre le Propriétaire et les autorités des États membres, la Commission européenne et le Conseil des services numériques, tout en permettant aux destinataires du service (y compris les utilisateurs du Site) de communiquer directement, rapidement et de manière conviviale avec le Propriétaire par voie électronique, aux fins de l'application de l'Acte sur les services numériques. Le Propriétaire désigne le polonais et l'anglais comme langues de communication avec son point de contact.

Procédure de signalement de contenus et d'activités illicites conformément à l'article 16 de l'Acte sur les services numériques :

1. Toute personne physique ou morale peut signaler au Propriétaire, à l'adresse électronique contact@citysofa.eu, la présence d'informations spécifiques que cette personne ou cette entité considère comme des contenus illicites.
2. Le signalement doit être suffisamment précis et dûment motivé. À cette fin, le Propriétaire permet et facilite l'envoi, à l'adresse électronique indiquée ci-dessus, de signalements contenant les éléments suivants : (1) une explication suffisamment motivée des raisons pour lesquelles la personne ou l'entité concernée allègue que les informations signalées constituent un contenu illicite ; (2) une indication claire de l'emplacement électronique précis des informations, tel que l'URL exacte ou les URL exactes, et, le cas échéant, des informations supplémentaires permettant d'identifier le contenu illicite, en fonction du type de contenu et du type de service concerné ; (3) le nom et le prénom ou la raison sociale ainsi que l'adresse électronique de la personne ou de l'entité effectuant le signalement, à l'exception des signalements concernant des informations considérées comme liées à l'une des infractions visées aux articles 3 à 7 de la directive 2011/93/UE ; et (4) une déclaration attestant que la personne ou l'entité effectuant la notification est convaincue, de bonne foi, que les informations et les allégations qu'elle contient sont exactes et complètes.
3. La notification visée ci-dessus est considérée comme constituant une connaissance ou une information effective aux fins de l'article 6 de l'Acte sur les services numériques en ce qui concerne les informations auxquelles elle se rapporte, si elle permet au Propriétaire, agissant avec la diligence requise, de constater – sans analyse juridique approfondie – le caractère illicite de l'activité ou des informations en question.
4. Si la notification contient les coordonnées électroniques de la personne ou de l'entité qui a effectué la notification, le Propriétaire envoie sans délai à cette personne ou à cette entité un accusé de réception de la notification. Le Propriétaire informe également sans délai cette personne ou cette entité de sa décision concernant les informations faisant l'objet de la notification, en lui fournissant des informations sur les possibilités de recours contre la décision prise.
5. Le Propriétaire examine toutes les notifications qu'il reçoit dans le cadre du mécanisme susmentionné et prend des décisions concernant les informations visées par les notifications de manière rapide, non arbitraire et objective, et en faisant preuve de la diligence requise. Si, aux fins de cet examen ou de cette prise de décision, le Propriétaire utilise des moyens automatisés, il inclut des informations à ce sujet dans la notification visée au point précédent.

Informations sur les restrictions imposées par le Propriétaire concernant l'utilisation du Site, en ce qui concerne les contenus transmis par les utilisateurs du Site :

1. L'utilisateur du Site est soumis aux règles suivantes en cas de fourniture de tout contenu sur le Site :
 - a. l'obligation d'utiliser le Site, y compris la publication de contenus (par exemple dans le cadre de commentaires), conformément à sa destination, aux présentes conditions d'utilisation et d'une manière conforme à la loi et aux bonnes mœurs, en veillant au respect des droits de la personnalité ainsi que des droits d'auteur et de propriété intellectuelle du Propriétaire et des tiers ;
 - b. l'obligation de publier des contenus conformes à la réalité et de manière non trompeuse ;
 - c. l'interdiction de fournir des contenus de nature illicite, y compris l'interdiction de fournir des contenus illégaux ;

- d. l'interdiction d'envoyer des informations commerciales non sollicitées (spam) par l'intermédiaire du Site ;
 - e. l'interdiction de fournir des contenus enfreignant les règles généralement admises de la netiquette, y compris ceux contenant des propos vulgaires ou offensants ;
 - f. l'obligation de disposer, le cas échéant, de tous les droits et autorisations requis pour fournir de tels contenus sur le Site, notamment les droits d'auteur ou les licences, autorisations et consentements requis pour leur utilisation, leur diffusion, leur mise à disposition ou leur publication, en particulier le droit de publier et de diffuser sur le Site (le cas échéant) ainsi que le droit d'utiliser et de diffuser l'image ou les données à caractère personnel dans le cas de contenus comprenant l'image ou les données à caractère personnel de tiers.
 - g. l'obligation d'utiliser le Site d'une manière qui ne mette pas en danger la sécurité du système informatique du Propriétaire, du Site ou de tiers.
2. Le Propriétaire se réserve le droit de modérer les contenus fournis par les utilisateurs du Site. La modération s'effectue de bonne foi et avec la diligence requise, soit à l'initiative du Propriétaire, soit sur signalement reçu, dans le but de détecter, d'identifier et de supprimer les contenus illicites ou tout autre contenu non conforme au règlement, ou d'en empêcher l'accès, ou de prendre les mesures nécessaires pour se conformer aux exigences du droit de l'Union européenne et du droit national conforme au droit de l'Union européenne, y compris les exigences énoncées dans l'Acte sur les services numériques, ou encore aux exigences contenues dans le règlement.
3. Le processus de modération peut être effectué manuellement par une personne ou s'appuyer sur des outils automatisés ou partiellement automatisés facilitant l'identification par le Propriétaire de contenus illicites ou d'autres contenus non conformes aux conditions d'utilisation. Une fois ces contenus identifiés, le Propriétaire décide de les supprimer ou d'en bloquer l'accès, ou bien il en limite la visibilité d'une autre manière, ou prend toute autre mesure qu'il juge nécessaire (par exemple, il contacte l'auteur afin de clarifier les objections et de modifier le contenu). Le Propriétaire informera de manière claire et facilement compréhensible la personne ayant fourni le contenu (si ses coordonnées sont disponibles) de sa décision, des motifs de celle-ci et des possibilités de recours contre cette décision.
4. Dans l'exercice de ses droits et obligations découlant de l'Acte sur les services numériques, le propriétaire est tenu d'agir avec la diligence requise, de manière objective et proportionnée, et en tenant dûment compte des droits et des intérêts légitimes de toutes les parties concernées, y compris les destinataires du service, en tenant compte notamment des droits inscrits dans la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, tels que la liberté d'expression, la liberté et le pluralisme des médias, ainsi que d'autres droits fondamentaux et libertés.

Toute remarque, plaintes, réclamations, recours ou réserves concernant les décisions ou autres actions ou absences d'actions prises par le Propriétaire sur la base d'une notification reçue ou d'une décision du Propriétaire prise conformément aux dispositions du présent règlement peuvent être signalées selon une procédure analogue à celle indiquée ci-dessus dans le règlement, dans la partie relative à l'utilisation du Site. Le recours à cette procédure est gratuit et permet de déposer des réclamations par voie électronique à l'adresse e-mail indiquée. Le recours à la procédure de signalement et d'examen des réclamations ne porte pas atteinte au droit de la personne ou de l'entité concernée d'engager une procédure devant les tribunaux et ne porte pas atteinte à ses autres droits.

Le Propriétaire examine toutes les remarques, plaintes, réclamations, recours ou réserves concernant les décisions ou autres actions ou inactions du Propriétaire sur la base de la notification reçue ou de la décision prise, de manière rapide, non discriminatoire, objective et non arbitraire. Si la plainte ou toute autre notification contient des motifs suffisants pour que le Propriétaire estime que sa décision de ne pas donner suite à la notification est injustifiée, ou que les informations faisant l'objet de la plainte ne sont pas illégales et contraires au règlement, ou contient des informations indiquant que l'action du plaignant ne justifie pas la mesure prise, le Propriétaire annule ou modifie sans délai sa décision concernant la suppression éventuelle ou l'interdiction d'accès au contenu, ou toute autre restriction de sa visibilité, ou prend les mesures qu'il juge nécessaires.

Les personnes ou entités ayant signalé des contenus illicites, auxquelles s'adressent les décisions du Propriétaire concernant des contenus illicites ou non conformes au règlement, ont le droit de choisir n'importe quel organisme extrajudiciaire de règlement des litiges certifié par le coordinateur des services numériques de l'État membre afin

de régler les litiges relatifs à ces décisions, y compris en ce qui concerne les plaintes qui n'ont pas été résolues dans le cadre du système interne de traitement des plaintes du Propriétaire.

LIENS

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web. L'Administrateur vous invite, lorsque vous accédez à d'autres sites, à prendre connaissance des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité qui y sont définies. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent uniquement au présent Site.

NOUS CONTACTER

En cas de problèmes ou de questions liés à l'utilisation du Site ou pour toute autre question, veuillez contacter le Propriétaire du Site :

- e-mail : contact@citysofa.eu
- Téléphone : +48 668624620 (coût de l'appel identique à celui d'un appel téléphonique classique, selon le forfait de votre opérateur).