

Gentile Cliente,

ti ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti dei nostri prodotti e ti invitiamo a prendere visione delle condizioni generali di vendita.

La formula delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate: "CGV") prevede la definizione delle regole e delle condizioni generali alle quali avverrà l'invio degli ordini relativi ai nostri prodotti, la stipula e l'esecuzione dei contratti di vendita conclusi tra noi e Lei, compresa la presentazione dell'ordine e la stipula del contratto di vendita oggetto dei nostri accordi, nonché eventuali ordini e contratti di vendita successivi, in base alle Sue esigenze. Lo scopo delle CGV è anche quello di adempiere agli obblighi di informazione nei confronti dei consumatori ai sensi della legge sui diritti dei consumatori.

Le presenti CGV, in caso di decisione di collaborazione, regolano in particolare le modalità di presentazione e accettazione dell'ordine, nonché l'esecuzione e il regolamento del contratto di vendita, comprese le questioni relative alla nostra responsabilità. Tali condizioni si applicano in assenza di altri accordi tra noi.

Vi invitiamo a prendere visione delle CGV.

---

## 1) CHI SIAMO

1. Il venditore è STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ con sede a Poznań, iscritta al registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario con il numero 0000468306, tribunale di registrazione presso il quale è conservata la documentazione della società: Tribunale Distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Sezione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali, indirizzo della sede legale e indirizzo per le notifiche: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań, NIP 7811886171, REGON 302489013, importo del capitale sociale: 5 000,00 PLN, indirizzo e-mail: [contact@citysofa.eu](mailto:contact@citysofa.eu), numero di telefono: +48 668624620 (di seguito denominato: "Venditore").
2. Dati di contatto:
  - a. indirizzo postale: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań (solo indirizzo postale, non valido per i resi);
  - b. indirizzo e-mail: [contact@citysofa.eu](mailto:contact@citysofa.eu);
  - c. numero di telefono: +48668624620.

## 2) EFFETTUAZIONE DELL'ORDINE, STIPULA DEL CONTRATTO DI VENDITA

1. Apprezziamo la trasparenza, pertanto, di norma, l'avvio della collaborazione tra voi e noi segue lo schema seguente:

1) Effettuate un ordine per i prodotti che desiderate acquistare > 2) Sulla base dell'ordine, prepariamo per voi un'offerta su misura e ve la sottoponiamo per l'accettazione > 3) In caso di accettazione dell'offerta, il contratto di vendita viene concluso > 4) In caso di accordi aggiuntivi, il contratto viene concluso quando raggiungiamo un accordo sulle questioni oggetto di tali accordi.

2. Il prezzo del prodotto indicato nella nostra offerta presentata in risposta al vostro ordine o indicato durante le nostre trattative (qualora abbiano luogo) è espresso in zloty polacchi e include le imposte. Il prezzo totale comprensivo di tasse relativo al contratto di vendita, nonché i costi di consegna (comprese le spese di trasporto, consegna e servizi postali) e altri costi, e qualora non sia possibile determinare l'importo di tali spese – l'obbligo di pagarle, vi vengono comunicati nella nostra offerta o nel corso delle trattative – sempre prima della conclusione del contratto di vendita (cioè prima che Lei esprima la volontà di vincolarsi al contratto).
3. L'avvio della collaborazione, compreso l'invio dell'ordine da parte vostra, la stipula del contratto di vendita ed eventuali modifiche dello stesso, può avvenire in conformità con le norme vigenti: di persona presso la nostra sede, per iscritto, tramite posta elettronica (e-mail), per telefono o via fax.
4. L'ordine deve contenere almeno: nome e cognome (nel caso di soggetti non consumatori - la ragione sociale completa della vostra azienda e il codice fiscale), indirizzo, numero di telefono di contatto e dati relativi al contratto: prodotto/i, quantità del/i prodotto/i, indirizzo di consegna, se diverso dall'indirizzo dell'ordinante. In caso di mancanza di alcune informazioni, vi chiederemo di completarle.
5. Indipendentemente dalla modalità di avvio della collaborazione, il contratto di vendita viene sempre stipulato in conformità con le norme di legge vigenti, in particolare il Codice Civile e la legge sui diritti dei consumatori del 30 maggio 2014. – nel caso della modalità di offerta, a seguito dell'accettazione dell'offerta da parte della controparte, e se conduciamo negoziazioni (accordi) al fine di concludere il contratto, quando raggiungiamo un accordo su tutte le sue disposizioni che sono state oggetto di negoziazione (accordi).
6. La registrazione, la conservazione e la messa a disposizione del contenuto del contratto di vendita stipulato avvengono tramite la consegna delle presenti CGV prima della stipula del contratto di vendita e della prova d'acquisto. Inoltre, a seconda delle modalità di avvio della collaborazione, la registrazione, la conservazione e la messa a disposizione del contenuto del contratto di vendita stipulato possono avvenire anche in altro modo (ad es. tramite invio di un messaggio e-mail o registrazione degli accordi per iscritto).

### 3) OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Cerchiamo di soddisfare al massimo le vostre esigenze e aspettative, pertanto l'oggetto del contratto di vendita viene sempre concordato individualmente con voi.
2. L'oggetto del contratto in questione e le relative condizioni dettagliate vengono stabiliti di volta in volta prima della conclusione del contratto (ad esempio nell'offerta o nel corso delle trattative, sempre prima che l'utente manifesti la propria volontà di vincolarsi al contratto). Per tutto il resto si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita.

### 4) CONTATTI

La forma principale di comunicazione a distanza con voi è la posta elettronica (e-mail) e il telefono, attraverso i quali scambierete con noi le informazioni relative al contratto di vendita. Vi invitiamo inoltre a contattarci per iscritto o di persona. I nostri dati di contatto sono riportati nel piè di pagina e all'inizio delle CGV.

### 5) MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

1. Le modalità e i termini di pagamento vengono concordati con voi in ogni singolo caso prima della conclusione del contratto di vendita. Di seguito vi presentiamo le modalità e i termini di pagamento standard disponibili in assenza di altri accordi tra noi.
2. Mettiamo a disposizione le seguenti modalità di pagamento:
  - a. Pagamento tramite bonifico bancario sul conto corrente del Venditore.
  - b. Pagamento in contanti alla consegna.

- c. Pagamenti elettronici e pagamenti con carta di credito tramite il servizio PayU.pl (PayU S.A. con sede a Poznań (indirizzo della sede: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), iscritta al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario con il numero 0000274399, atti di registrazione conservati presso il Tribunale Distrettuale di Poznań – Nowe Miasto e Wilda a Poznań; capitale sociale pari a 7.789.000,00 PLN interamente versato; NIP: 7792308495; <https://www.payu.pl/>).
  - d. Pagamenti a rate - il pagamento viene effettuato in tutto o in parte con fondi provenienti da un credito concesso dalla società ALIOR BANK SPÓŁKA AKCYJNA con sede a Varsavia, ul. Łopuszańska n. 38D, 02-232 Varsavia, capitale sociale 725 216 080,00 PLN (versato per intero), iscritta nel registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario tenuto dal Tribunale Distrettuale per la Capitale di Varsavia a Varsavia, XIII Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario con il numero KRS: 0000305178, NIP: 1070010731, REGON: 141387142.
3. Termine di pagamento:
- a. Qualora il Cliente scelga il pagamento tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o carta di credito, è tenuto ad effettuare il pagamento entro 7 giorni di calendario dalla data di stipula del Contratto di Vendita.
  - b. Se il Cliente sceglie il pagamento in contanti alla consegna, è tenuto a effettuare il pagamento al momento del ritiro della spedizione.
  - c. Se il Cliente sceglie il pagamento rateale, è tenuto a effettuare il pagamento a favore del creditore entro il termine o i termini concordati con quest'ultimo, anche in caso di concessione di un limite di credito al Cliente da parte del creditore.

## 6) MODALITÀ, TERMINI E COSTI DI CONSEGNA

- 1. Le modalità, i termini e i costi di consegna vengono concordati con voi in ogni caso prima della conclusione del contratto di vendita. Di seguito vi presentiamo le modalità e i termini di consegna standard, applicabili in assenza di altri accordi tra noi.
- 2. La consegna dei prodotti al cliente è a pagamento, salvo diversamente specificato nel contratto di vendita. I costi di consegna (comprese le spese di trasporto, consegna e servizi postali) vengono indicati al cliente nell'offerta o nel corso delle nostre trattative (se in corso) – sempre prima della conclusione del contratto di vendita (cioè prima che il cliente esprima la volontà di vincolarsi al contratto).
- 3. Offriamo le seguenti modalità di consegna:
  - a. Spedizione tramite corriere, spedizione tramite corriere in contrassegno.
  - b. Spedizione con ritiro presso un distributore automatico di pacchi o un punto di ritiro.
  - c. Spedizione su pallet.
  - d. Ritiro di persona disponibile all'indirizzo: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań – nei giorni lavorativi, dalle 10:00 alle 15:00.
- 4. Il termine di consegna del prodotto è di 35 giorni lavorativi, salvo diversamente specificato nel contratto di vendita. Il termine di consegna del prodotto decorre come segue:
  - a. Nel caso in cui il Cliente scelga il pagamento tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o carta di credito, a partire dalla data di accredito sul conto bancario o sul conto di regolamento del Venditore.
  - b. Nel caso in cui il Cliente scelga il pagamento in contanti alla consegna – a partire dalla data di stipula del Contratto di Vendita.
  - c. Nel caso in cui il Cliente scelga il pagamento a rate – a partire dal giorno in cui il creditore notifica al Venditore la stipula del contratto di credito con il Cliente, ma non oltre il giorno dell'accredito sul conto bancario del Venditore dei fondi derivanti dal credito concesso al Cliente.
- 5. Il termine di disponibilità del prodotto per il ritiro è di 28 giorni lavorativi, salvo diversamente previsto dal contratto di vendita. L'inizio del termine di disponibilità del prodotto per il ritiro è calcolato come segue:

- a. Se scegliete il pagamento tramite bonifico, pagamento elettronico o carta di credito, a partire dal giorno in cui il conto bancario o il conto di regolamento del Venditore viene accreditato.
- b. Se scegli il pagamento in contanti al momento del ritiro di persona, il termine decorre dal giorno della stipula del Contratto di Vendita.
- c. Se il Cliente sceglie il pagamento a rate, a partire dal giorno in cui il creditore comunica al Venditore la stipula del contratto di credito con il Cliente, ma non oltre il giorno in cui il conto bancario del Venditore viene accreditato con i fondi del credito concesso al Cliente.

## 7) RECLAMI

1. Il presente punto definisce la procedura di trattamento dei reclami comune a tutti i reclami presentati al Venditore, in particolare i reclami relativi ai prodotti, ai contratti di vendita e agli altri reclami indirizzati al Venditore.
2. Il reclamo può essere presentato, ad esempio, tramite posta elettronica (e-mail) all'indirizzo: support@citysofa.eu, di persona o per iscritto all'indirizzo: ul. Zachodnia 6-10, 62-800 Kalisz.
3. La spedizione o la restituzione del prodotto nell'ambito di un reclamo può essere effettuata all'indirizzo: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań.
4. Si raccomanda di indicare nella descrizione del reclamo: (1) informazioni e circostanze relative all'oggetto del reclamo, in particolare il tipo e la data in cui si è verificata l'irregolarità o la non conformità al contratto; (2) la richiesta di adempimento del contratto o la dichiarazione di riduzione del prezzo o di recesso dal contratto o altra pretesa; e (3) i dati di contatto del reclamante – ciò faciliterà e accelererà l'esame del reclamo. I requisiti indicati nella frase precedente hanno solo valore di raccomandazione e non influiscono sull'efficacia dei reclami presentati senza la descrizione raccomandata.
5. In caso di modifica dei dati di contatto forniti dal reclamante durante l'esame del reclamo, questi è tenuto a comunicarlo al Venditore.
6. Il reclamante può allegare al reclamo prove (ad es. foto, documenti o il prodotto) relative all'oggetto del reclamo. Il Venditore può anche chiedere al reclamante di fornire ulteriori informazioni o di inviare prove (ad es. foto), se ciò facilita e accelera l'esame del reclamo da parte del Venditore.
7. Il Venditore risponderà al reclamo immediatamente, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data di ricezione.
8. La base e l'ambito della responsabilità legale del Venditore sono definiti dalle norme di legge generalmente applicabili, in particolare dal Codice Civile e dalla legge del 30 maggio 2014 sui diritti dei consumatori (G.U. 2014, n. 827 e successive modifiche – di seguito denominata "Legge sui diritti dei consumatori"). Di seguito sono riportate ulteriori informazioni relative alla responsabilità del Venditore prevista dalla legge per la conformità del prodotto al contratto di vendita:
  - a. In caso di reclamo relativo a un prodotto – bene mobile (compreso il bene mobile con elementi digitali), ad eccezione tuttavia del bene mobile che serve esclusivamente come supporto di contenuti digitali – tale responsabilità è definita dalle disposizioni della Legge sui diritti dei consumatori, in particolare dagli articoli 43a - 43g della Legge sui diritti dei consumatori. Tali disposizioni definiscono in particolare la base e l'ambito della responsabilità del Venditore nei confronti del consumatore, in caso di mancata conformità del prodotto al contratto di vendita.
  - b. Le disposizioni contenute al punto a. di cui sopra relative al consumatore si applicano anche al Cliente che sia una persona fisica che stipula un contratto direttamente connesso alla propria attività economica, qualora dal contenuto di tale contratto risulti che esso non riveste per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività economica da lui svolta, reso noto in base alle disposizioni relative al Registro Centrale delle Imprese e delle Attività Economiche.

9. Oltre alla responsabilità legale del Venditore, sul prodotto può essere concessa una garanzia: si tratta di una responsabilità contrattuale (aggiuntiva) di cui è possibile avvalersi quando il prodotto in questione è coperto da garanzia. La garanzia può essere concessa da un soggetto diverso dal Venditore (ad esempio dal produttore o dal distributore). Le condizioni dettagliate relative alla responsabilità in base alla garanzia, , ivi compresi i dati del soggetto responsabile dell'esecuzione della garanzia e del soggetto autorizzato ad avvalersene, sono disponibili nella descrizione della garanzia, ad esempio nella scheda di garanzia o in altro luogo relativo alla concessione della garanzia. Il Venditore precisa che, in caso di non conformità del prodotto al contratto, il Cliente ha diritto per legge a misure di tutela legale a carico e a spese del Venditore e che la garanzia non influisce su tali misure di tutela legale.
10. Le disposizioni relative al consumatore si applicano anche al Cliente che sia una persona fisica che stipula un contratto direttamente connesso alla propria attività economica, qualora dal contenuto di tale contratto risulti che esso non riveste per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività economica da lui svolta, reso noto in base alle disposizioni relative al Registro Centrale delle Imprese e delle Informazioni sull'Attività Economica.

## 8) DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO A DISTANZA

1. Il consumatore che ha stipulato un contratto a distanza può recedere dallo stesso entro 14 giorni di calendario senza fornire alcuna motivazione e senza sostenere alcun costo, ad eccezione dei costi indicati al punto 8.9. delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la dichiarazione prima della sua scadenza. La dichiarazione di recesso dal contratto può essere presentata, ad esempio:
  - a. per iscritto all'indirizzo: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań;
  - b. in formato elettronico tramite posta elettronica all'indirizzo: support@citysofa.eu.
2. La restituzione del prodotto - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) nell'ambito del recesso dal contratto può avvenire all'indirizzo: ul. Zachodnia 6-10, 62-800 Kalisz.
3. Un modello di modulo di recesso dal contratto è contenuto nell'allegato n. 2 alla Legge sui diritti dei consumatori ed è inoltre disponibile come allegato n. 2 alle CGC. Il consumatore può utilizzare il modello di modulo, ma non è obbligatorio.
4. Il termine per il recesso dal contratto decorre:
  - a. per i contratti in cui il Venditore consegna il prodotto, essendo tenuto a trasferirne la proprietà - dal momento in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, prende possesso del prodotto, e nel caso di contratti che: (1) riguarda più prodotti che vengono consegnati separatamente, in lotti o in parti - dal momento in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, prende possesso dell'ultimo prodotto, lotto o parte oppure (2) consiste nella fornitura periodica di prodotti per un periodo determinato - dal momento in cui il consumatore prende possesso del primo dei prodotti;
  - b. per i restanti contratti - a partire dalla data di conclusione del contratto.
5. In caso di recesso da un contratto a distanza, il contratto si considera non concluso.
6. Il venditore è tenuto a rimborsare al consumatore, senza indugio e comunque entro 14 giorni di calendario dalla data di ricezione della dichiarazione di recesso del consumatore, tutti i pagamenti da lui effettuati, comprese le spese di consegna del prodotto - bene mobile, ivi compreso il bene mobile con elementi digitali (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal metodo di consegna scelto dal consumatore diverso dal metodo di consegna standard più economico disponibile presso il Venditore per il contratto di vendita in questione). Il Venditore effettua il rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal consumatore, a meno che quest'ultimo non abbia espressamente acconsentito a un altro metodo di rimborso che non comporti alcun costo a suo carico. Nel caso di prodotti - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) - se il Venditore non ha proposto di ritirare personalmente il prodotto dal consumatore, può sospendere il rimborso dei pagamenti ricevuti dal consumatore fino al momento del ricevimento del prodotto o della presentazione da parte del consumatore della prova della sua restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

7. Nel caso di prodotti - beni mobili (compresi i beni mobili con elementi digitali) - il consumatore è tenuto a restituire il prodotto al Venditore o a consegnarlo a una persona autorizzata dal Venditore al ritiro, senza indugio e comunque entro 14 giorni di calendario dalla data in cui ha receduto dal contratto, a meno che il Venditore non abbia proposto di ritirare il prodotto personalmente. Per rispettare il termine è sufficiente spedire il prodotto prima della sua scadenza.
8. Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore del prodotto - bene mobile (compreso il bene mobile con elementi digitali) - risultante da un utilizzo dello stesso che va oltre quanto necessario per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto.
9. Eventuali costi connessi al recesso dal contratto da parte del consumatore, che il consumatore è tenuto a sostenere:
  - a. Nel caso di prodotti - beni mobili (compresi beni mobili con elementi digitali) - se il consumatore ha scelto un metodo di consegna del prodotto diverso dal metodo di consegna standard più economico disponibile presso il Venditore per il contratto di vendita in questione, il Venditore non è tenuto a rimborsare al consumatore i costi aggiuntivi da lui sostenuti.
  - b. Nel caso di prodotti - beni mobili (compresi beni mobili con elementi digitali) - il consumatore sostiene i costi diretti della restituzione del prodotto. Nel caso di prodotti che non possono essere restituiti per posta con le modalità standard (ad es. spedizioni di grandi dimensioni, su pallet), il consumatore potrebbe sostenere costi di restituzione più elevati; è possibile stimare tali costi fornendo i dati relativi alla spedizione, ad esempio sui siti: <https://furgonetka.pl/>, <https://gls-group.com/PL/pl/wyslanie-paczek/> o <https://www.sendit.pl/>.
  - c. Nel caso di un prodotto o di un servizio la cui esecuzione - su espressa richiesta del consumatore - sia iniziata prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto, il consumatore che esercita il diritto di recesso dal contratto dopo aver presentato tale richiesta è tenuto a pagare per le prestazioni fornite fino al momento del recesso dal contratto. L'importo del pagamento è calcolato in proporzione all'entità della prestazione fornita, tenendo conto del prezzo o del compenso concordato nel contratto. Se il prezzo o il compenso sono eccessivi, la base di calcolo di tale importo è il valore di mercato della prestazione fornita.
10. Il diritto di recesso dal contratto a distanza non spetta al consumatore in relazione ai contratti:
  - (1) di prestazione di servizi per i quali il consumatore è tenuto al pagamento del prezzo, qualora il Venditore abbia eseguito integralmente il servizio previo consenso esplicito e preventivo del consumatore, il quale sia stato informato prima dell'inizio della prestazione che, una volta eseguita la prestazione da parte del Venditore, perderà il diritto di recesso dal contratto e ne abbia preso atto;
  - (2) in cui il prezzo o il compenso dipendono da fluttuazioni del mercato finanziario su cui il Venditore non esercita alcun controllo e che possono verificarsi prima della scadenza del termine per il recesso dal contratto;
  - (3) in cui l'oggetto della prestazione è un prodotto - bene mobile (compreso un bene mobile con elementi digitali) - non prefabbricato, realizzato secondo le specifiche del consumatore o destinato a soddisfare le sue esigenze personalizzate;
  - (4) in cui l'oggetto della prestazione è un prodotto - bene mobile (compreso un bene mobile con elementi digitali) - soggetto a rapido deterioramento o avente una breve durata di conservazione;
  - (5) in cui l'oggetto della prestazione è un prodotto - bene mobile (compresi i beni mobili con elementi digitali) - fornito in un imballaggio sigillato, che una volta aperto non può essere restituito per motivi di tutela della salute o per motivi igienici, se l'imballaggio è stato aperto dopo la consegna;
  - (6) in cui l'oggetto della prestazione sono prodotti - beni mobili (compresi beni mobili con elementi digitali) - che, una volta consegnati, per loro natura, vengono indissolubilmente uniti ad altri beni mobili, compresi beni mobili con elementi digitali;
  - (7) in cui l'oggetto della prestazione sono bevande alcoliche il cui prezzo è stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna può avvenire solo dopo 30 giorni e il cui valore dipende da fluttuazioni di mercato sulle quali il Venditore non ha alcun controllo;
  - (8) in cui il consumatore ha espressamente richiesto che il Venditore si recasse presso di lui per

effettuare una riparazione o una manutenzione urgente; se il Venditore fornisce in aggiunta altri servizi oltre a quelli richiesti dal consumatore, o consegna prodotti - beni mobili (compresi beni mobili con elementi digitali), diversi dai pezzi di ricambio necessari per l'esecuzione della riparazione o della manutenzione, il diritto di recesso spetta al consumatore in relazione ai servizi o prodotti aggiuntivi; (9) in cui l'oggetto della prestazione sono registrazioni audio o video o programmi software forniti in una confezione sigillata, se la confezione è stata aperta dopo la consegna; (10) per la fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione dei contratti di abbonamento; (11) conclusi mediante asta pubblica; (12) alla prestazione di servizi di alloggio, diversi da quelli a fini abitativi, al trasporto di merci, al noleggio di autoveicoli, alla ristorazione, ai servizi connessi al tempo libero, agli eventi di intrattenimento, sportivi o culturali, qualora nel contratto sia indicata la data o il periodo di prestazione del servizio; (13) per la fornitura di contenuti digitali non forniti su supporto materiale, per i quali il consumatore è tenuto al pagamento del prezzo, qualora il Venditore abbia iniziato la prestazione con il consenso esplicito e preventivo del consumatore, il quale è stato informato prima dell'inizio della prestazione che, una volta adempiuta la prestazione da parte del Venditore, perderà il diritto di recedere dal contratto, e ne ha preso atto, e il Venditore ha trasmesso al consumatore la conferma di cui all'art. 15, commi 1 e 2, o all'art. 21, comma 1, della Legge sui diritti dei consumatori; (14) per la prestazione di servizi per i quali il consumatore è tenuto a pagare il prezzo, nel caso in cui il consumatore abbia espressamente richiesto al Venditore di recarsi presso di lui per effettuare una riparazione e il servizio sia già stato interamente eseguito con il consenso esplicito e preventivo del consumatore.

11. Le disposizioni relative al consumatore contenute nel presente punto 8 del Regolamento si applicano anche al Cliente che sia una persona fisica che stipula un contratto direttamente connesso alla propria attività economica, qualora dal contenuto di tale contratto risulti che esso non ha per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività economica da lui svolta, reso noto in base alle disposizioni relative al Registro Centrale delle Imprese e delle Informazioni sull'Attività Economica.

## 9) MODALITÀ EXTRAGIUDIZIARIE DI TRATTAMENTO DEI RECLAMI E DI ESERCIZIO DEI DIRITTI, NONCHÉ REGOLE DI ACCESSO A TALI PROCEDURE

1. I metodi di risoluzione delle controversie extragiudiziali comprendono, tra l'altro: (1) il ravvicinamento delle posizioni delle parti, ad esempio tramite la mediazione; (2) la proposta di una soluzione alla controversia, ad esempio tramite la conciliazione; e (3) la risoluzione della controversia e l'imposizione della soluzione alle parti, ad esempio nell'ambito dell'arbitrato (tribunale arbitrale). Informazioni dettagliate sulle possibilità per il Cliente, in qualità di consumatore, di avvalersi di modalità extragiudiziali di trattamento dei reclami e di tutela dei diritti, sulle regole di accesso a tali procedure e su un motore di ricerca intuitivo degli organismi che si occupano della risoluzione amichevole delle controversie sono disponibili sul sito web dell'Ufficio per la tutela della concorrenza e dei consumatori all'indirizzo: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
2. Presso il Presidente dell'Ufficio per la tutela della concorrenza e dei consumatori opera un punto di contatto il cui compito è, tra l'altro, quello di fornire ai consumatori informazioni relative alla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo. Il consumatore può contattare il punto: (1) telefonicamente – chiamando il numero 22 55 60 332 o 22 55 60 333; (2) tramite posta elettronica – inviando un messaggio all'indirizzo: [kontakt.adr@uokik.gov.pl](mailto:kontakt.adr@uokik.gov.pl) oppure (3) per iscritto o di persona – presso la sede centrale dell'Ufficio in placu Powstańców Warszawy 1 a Varsavia (00-030).
3. Il consumatore dispone, a titolo esemplificativo, delle seguenti possibilità di ricorrere a modalità extragiudiziali di trattamento dei reclami e di tutela dei propri diritti: (1) richiesta di risoluzione della controversia al tribunale arbitrale permanente dei consumatori; (2) richiesta di risoluzione extragiudiziale della controversia all'ispettore provinciale dell'Ispettorato; oppure (3) assistenza del difensore civico distrettuale (comunale) dei consumatori o di un'organizzazione sociale tra i

cui compiti statutari rientri la tutela dei consumatori (tra cui la Federazione dei Consumatori, l'Associazione dei Consumatori Polacchi). La consulenza viene fornita, tra l'altro, via e-mail all'indirizzo [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) e tramite la linea di assistenza ai consumatori 801 440 220 (linea attiva nei giorni lavorativi, dalle 8:00 alle 18:00, costo della chiamata secondo la tariffa dell'operatore).

## 10) DISPOSIZIONI RELATIVE AGLI IMPRENDITORI

1. Il presente punto 10 delle CGC e tutte le disposizioni in esso contenute sono rivolte e, pertanto, vincolanti esclusivamente per il Cliente che non sia un consumatore. Inoltre, il presente punto delle CGV e tutte le disposizioni in esso contenute non sono rivolte e, pertanto, non vincolano il Cliente che sia una persona fisica che stipula un contratto direttamente connesso alla propria attività economica, qualora dal contenuto di tale contratto risulti che esso non abbia per tale persona carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto dell'attività economica da essa svolta, reso noto in base alle disposizioni relative al Registro Centrale delle Imprese, a meno che l'applicazione a tali persone delle disposizioni contenute nel presente punto delle CGC non sia vietata.
2. In caso di ritardo nel pagamento, compreso il pagamento dell'acconto, ci riserviamo il diritto di rifiutare la stipula di ulteriori contratti e di sospendere l'esecuzione dei contratti già stipulati fino al pagamento degli importi dovuti, il che non dà luogo ad alcuna pretesa da parte vostra nei nostri confronti.
3. Ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto di vendita entro 30 giorni dalla data della sua stipula senza fornire alcuna motivazione.
4. In caso di controversie relative al contratto, non avete il diritto di sospendere il pagamento o parte di esso.
5. È esclusa la responsabilità del Venditore in materia di garanzia per il prodotto o di non conformità del prodotto al contratto di vendita.
6. Dal momento in cui consegniamo i prodotti al vettore, i benefici e gli oneri relativi ai prodotti, nonché il rischio di perdita accidentale o danneggiamento degli stessi, passano a Vostro carico. In tal caso, non ci assumiamo alcuna responsabilità per la perdita, la diminuzione o il danneggiamento dei prodotti verificatisi dal momento della loro accettazione per il trasporto fino alla consegna a Voi, né per eventuali ritardi nella spedizione.
7. In caso di spedizione dei prodotti tramite corriere, siete tenuti a controllare la spedizione nei tempi e nei modi previsti per questo tipo di spedizioni. Se constatate che durante il trasporto si è verificata una perdita o un danneggiamento dei prodotti, siete tenuti a compiere tutte le azioni necessarie per accertare la responsabilità del corriere.
8. Qualsiasi ritardo o inadempimento da parte nostra delle condizioni di esecuzione del contratto non costituirà per voi motivo di recesso dal contratto né di richiesta di risarcimento per le perdite subite o di altri pagamenti equivalenti, se l'inadempimento o l'esecuzione non corretta del contratto è stato causato da fattori per i quali non siamo responsabili e ai quali non abbiamo contribuito.
9. La responsabilità del Venditore nei confronti del cliente, indipendentemente dal suo fondamento giuridico, è limitata – sia nell'ambito di una singola richiesta di risarcimento, sia per tutte le richieste di risarcimento nel loro complesso – all'importo del prezzo pagato e alle spese di consegna relative al contratto di vendita, senza tuttavia superare l'importo di mille zloty. La limitazione di importo di cui alla frase precedente si applica a tutte le richieste di risarcimento avanzate dal cliente nei confronti del Venditore, anche in caso di mancata conclusione del contratto di vendita o di richieste non connesse al contratto di vendita. Il Venditore è responsabile nei confronti del cliente solo per i danni tipici e prevedibili al momento della conclusione del contratto e non è responsabile per il mancato guadagno.
10. Qualsiasi controversia insorta tra noi e l'acquirente sarà sottoposta al tribunale competente per la sede del Venditore.

## 11) DISPOSIZIONI FINALI

1. I contratti stipulati con il Venditore sono redatti in lingua polacca.
2. Per le questioni non disciplinate dalle presenti CGV si applicano le disposizioni di legge polacco generalmente applicabili, in particolare: il Codice civile; la Legge sui diritti dei consumatori e altre disposizioni di legge generalmente applicabili.

# Allegato n. 1 alle CGV

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy ha carattere informativo, il che significa che non costituisce fonte di obblighi a vostro carico. L'informativa sulla privacy contiene principalmente le regole relative al trattamento dei dati personali da voi forniti da parte del Titolare del trattamento, ivi incluse le basi, le finalità e l'ambito del trattamento dei dati personali, nonché i diritti degli interessati.

### 1) DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti in relazione alle transazioni disciplinate dalle presenti CGC è STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ con sede a Poznań, iscritta al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario con il numero 0000468306, tribunale di registrazione presso il quale è conservata la documentazione della società: Tribunale Distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Sezione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali, sede legale e indirizzo per le notifiche: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań, NIP 7811886171, REGON 302489013, importo del capitale sociale: 5 000,00 PLN, indirizzo e-mail: [contact@citysofa.eu](mailto:contact@citysofa.eu), numero di telefono: +48 668624620 - di seguito denominata "Titolare del trattamento" e che è al contempo il Venditore.
2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati designato dal Titolare: e-mail: [iod@citysofa.eu](mailto:iod@citysofa.eu), telefono: +48 668624620.
3. I dati personali sono trattati dal Titolare in conformità con le disposizioni di legge vigenti, in particolare con il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) - di seguito denominato "GDPR" o "Regolamento GDPR". Testo ufficiale del Regolamento GDPR: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
4. La stipula di contratti sulla base delle presenti CGC è facoltativa. Allo stesso modo, il conferimento dei dati personali da parte vostra è volontario, fatte salve due eccezioni: (1) stipula di contratti con il Titolare del trattamento - il mancato conferimento, nei casi e nella misura indicati nelle presenti CGC e nella presente informativa sulla privacy, dei dati personali necessari per la stipula e l'esecuzione del Contratto di Vendita con il Titolare del trattamento comporta l'impossibilità di stipulare tale contratto. In tal caso, il conferimento dei dati personali costituisce un requisito contrattuale e, qualora l'interessato intenda stipulare il contratto in questione con il Titolare, è tenuto a fornire i dati richiesti. In ogni caso, l'ambito dei dati richiesti per la stipula del contratto è indicato in precedenza nelle CGV o comunicato dal Titolare, ad esempio nella corrispondenza via e-mail; (2) obblighi di legge del Titolare - la comunicazione dei dati personali è un requisito di legge derivante da norme di diritto generalmente applicabili che impongono al Titolare l'obbligo di trattare i dati personali (ad es. il trattamento dei dati ai fini della tenuta dei registri fiscali o contabili) e la mancata comunicazione degli stessi impedirà al Titolare di adempiere a tali obblighi.
5. Il Titolare presta particolare attenzione alla tutela degli interessi delle persone cui si riferiscono i dati personali da lui trattati e, in particolare, è responsabile e garantisce che i dati da lui raccolti siano: (1) trattati in conformità con la legge; (2) raccolti per finalità determinate e legittime e non sottoposti a ulteriore trattamento incompatibile con tali finalità; (3) esatti e adeguati alle finalità per le quali sono trattati; (4) conservati in una forma che consenta l'identificazione delle persone a cui si riferiscono per un periodo non superiore a quello necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento e (5) trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o non conforme alla legge, nonché contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento, mediante misure tecniche o organizzative adeguate.

6. Tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio di violazione dei diritti o delle libertà delle persone fisiche, con probabilità e gravità del rischio variabili, il Titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento avvenga in conformità al presente regolamento e sia in grado di dimostrarlo. Tali misure sono riviste e aggiornate, se necessario. Il Titolare del trattamento adotta misure tecniche per impedire l'accesso e la modifica da parte di persone non autorizzate dei dati personali trasmessi per via elettronica.

## 2) BASI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1. Il titolare del trattamento è autorizzato a trattare i dati personali nei casi in cui – e nella misura in cui – sia soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni: (1) l'interessato ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali per una o più finalità determinate; (2) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'adozione di misure precontrattuali richieste dall'interessato; (3) il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare; oppure (4) il trattamento è necessario per il perseguimento di interessi legittimi da parte del Titolare o di terzi, salvo che su tali interessi prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare quando l'interessato è un minore.
2. Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare richiede in ogni caso la sussistenza di almeno uno dei fondamenti indicati al punto 2.1 dell'informativa sulla privacy. I fondamenti specifici del trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare sono indicati nel punto successivo dell'informativa sulla privacy, in relazione alla specifica finalità del trattamento dei dati personali da parte del Titolare.

## 3) FINALITÀ, BASE E PERIODO DI TRATTAMENTO DEI DATI

1. In ogni caso, la finalità, la base giuridica, la durata e i destinatari dei dati personali trattati dal Titolare derivano dalle azioni da voi intraprese. Ad esempio, se decidete di effettuare acquisti scegliendo il ritiro di persona del prodotto acquistato invece della spedizione tramite corriere, i vostri dati personali saranno trattati al fine di eseguire il contratto di vendita stipulato, ma non saranno più messi a disposizione del corriere che effettua le spedizioni per conto del Titolare.
2. Il Titolare può trattare i dati personali per le finalità, sulle basi e nei periodi indicati nella tabella seguente:

| Finalità del trattamento dei dati                                                                                                     | Base giuridica del trattamento dei dati                                                                                                                                                                                                                                                     | Periodo di conservazione dei dati                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esecuzione del contratto di vendita o adozione di misure su richiesta dell'interessato prima della conclusione del suddetto contratto | Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento GDPR (esecuzione del contratto) – il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'adozione di misure precontrattuali richieste dall'interessato prima della conclusione del contratto | I dati vengono conservati per il periodo necessario all'esecuzione, alla risoluzione o alla scadenza in altro modo del Contratto di Vendita stipulato. |
| Marketing                                                                                                                             | Articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento                                                                                                                                                                                                                                         | I dati vengono conservati fino al momento in cui                                                                                                       |

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | GDPR (consenso) - l'interessato ha acconsentito al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing da parte del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                  | l'interessato non revochi il consenso all'ulteriore trattamento dei propri dati a tale scopo.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tenuta dei libri contabili                                                                                                              | Articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento GDPR in combinato disposto con l'articolo 74, paragrafo 2 della legge sulla contabilità del 30 gennaio 2018 (Gazzetta Ufficiale del 2018, n. 395) - il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;                                                                                                       | I dati sono conservati per il periodo richiesto dalle disposizioni di legge che impongono al Titolare la conservazione dei libri contabili (5 anni, a partire dall'inizio dell'anno successivo all'esercizio a cui si riferiscono i dati).                                                                                                                         |
| Accertamento, esercizio o difesa di diritti che il Titolare può far valere o che possono essere fatti valere nei confronti del Titolare | Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento GDPR (interesse legittimo del Titolare del trattamento) - il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi del Titolare del trattamento, consistenti nell'accertamento, nell'esercizio o nella difesa di un diritto in sede giudiziaria che il Titolare del trattamento possa far valere o che possa essere fatto valere nei suoi confronti | I dati sono conservati per il periodo di sussistenza dell'interesse legittimo perseguito dal Titolare del trattamento, ma non oltre il termine di prescrizione dei diritti che possono essere fatti valere nei confronti del Titolare del trattamento (il termine di prescrizione di base per i diritti nei confronti del Titolare del trattamento è di sei anni). |

#### 4) DESTINATARI DEI DATI

1. È necessario che il Titolare si avvalga dei servizi di soggetti esterni (come ad esempio fornitori di software, corrieri o gestori di pagamenti). Il Titolare si avvale esclusivamente dei servizi di tali soggetti responsabili del trattamento che forniscono garanzie sufficienti circa l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate, in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento GDPR e tuteli i diritti degli interessati.
2. I dati personali possono essere trasferiti dal Titolare del trattamento verso un paese terzo, ma il Titolare del trattamento garantisce che, in tal caso, ciò avverrà verso un paese che assicura un livello di protezione adeguato – conforme al Regolamento GDPR – e che l'interessato abbia

la possibilità di ottenere una copia dei propri dati. Il Titolare trasferisce i dati personali raccolti solo nel caso e nella misura necessaria per il raggiungimento della finalità di trattamento dei dati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

3. La trasmissione dei dati da parte del Titolare non avviene in ogni caso né a tutti i destinatari o categorie di destinatari indicati nell'informativa sulla privacy: il Titolare trasmette i dati esclusivamente quando ciò è necessario per il raggiungimento della finalità del trattamento dei dati personali e solo nella misura necessaria al suo raggiungimento. Ad esempio, se si utilizza il ritiro di persona, i dati non saranno trasmessi al corriere che collabora con il Titolare del trattamento.
4. I vostri dati personali possono essere trasmessi ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:
  - a. corriere / spedizionieri / broker di corriere / soggetti che gestiscono il magazzino e/o il processo di spedizione – se si utilizza la modalità di consegna del Prodotto tramite posta o corriere, il Titolare mette a disposizione i vostri dati personali raccolti al corriere, allo spedizioniere o all'intermediario selezionato che effettua le spedizioni per conto del Titolare e, se la spedizione avviene da un magazzino esterno, al soggetto che gestisce il magazzino e/o il processo di spedizione, nella misura necessaria per effettuare la consegna del prodotto.
  - b. soggetti che gestiscono pagamenti elettronici o con carta di pagamento – se l'utente utilizza un metodo di pagamento elettronico o con carta di pagamento, il Titolare del trattamento mette a disposizione i dati personali raccolti dell'utente al soggetto selezionato che gestisce tali pagamenti per conto del Titolare del trattamento nella misura necessaria per gestire il pagamento effettuato dall'utente.
  - c. soggetti finanziatori / società di leasing – se si utilizza un metodo di pagamento a rate o un pagamento tramite leasing, il Titolare del trattamento mette a disposizione i dati personali raccolti dell'utente al soggetto finanziatore o alla società di leasing selezionati che gestiscono i suddetti pagamenti per conto del Titolare del trattamento, nella misura necessaria per la gestione del pagamento effettuato dall'utente.
  - d. fornitori di servizi che forniscono all'Amministratore soluzioni tecniche, informatiche e organizzative, consentendo all'Amministratore di svolgere la propria attività commerciale, (in particolare fornitori di posta elettronica e fornitori di software per la gestione aziendale e l'assistenza tecnica all'Amministratore) – L'Amministratore mette a disposizione i Suoi dati personali raccolti al fornitore selezionato che agisce su suo incarico solo nel caso e nella misura necessaria per il raggiungimento di una determinata finalità di trattamento dei dati conforme alla presente informativa sulla privacy.
  - e. fornitori di servizi contabili, legali e di consulenza che forniscono all'Amministratore supporto contabile, legale o di consulenza (in particolare studi contabili, studi legali o agenzie di recupero crediti) – Il Titolare del trattamento mette a disposizione i dati personali raccolti dell'utente a un fornitore selezionato che agisce per suo conto solo nel caso e nella misura necessaria al raggiungimento della finalità di trattamento dei dati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

## 5) DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. Diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione o portabilità – l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali, la loro rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") o la limitazione del trattamento, nonché l'ha il diritto di opporsi al trattamento e ha il diritto alla portabilità dei propri dati. Le condizioni dettagliate per l'esercizio dei diritti sopra indicati sono specificate negli articoli 15-21 del Regolamento GDPR.
2. Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento – la persona i cui dati sono trattati dal Titolare sulla base del consenso prestato (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) o dell'art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento GDPR), ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza

che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.

3. Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo – la persona i cui dati sono trattati dal Titolare ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo secondo le modalità e i termini previsti dalle disposizioni del Regolamento GDPR e dal diritto polacco, in particolare dalla legge sulla protezione dei dati personali. L'autorità di controllo in Polonia è il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.
4. Diritto di opposizione – l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) (interesse o compiti pubblici) o f) (interesse legittimo del titolare del trattamento), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso, il titolare del trattamento non può più trattare tali dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi e validi per il trattamento, prevalenti rispetto agli interessi, ai diritti e alle libertà dell'interessato, o di motivi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
5. Diritto di opposizione al marketing diretto – se i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui il trattamento sia connesso a tale marketing diretto.
6. Al fine di esercitare i diritti di cui al presente punto dell'informativa sulla privacy, è possibile contattare il Titolare inviando un'apposita comunicazione per iscritto o via e-mail all'indirizzo del Titolare indicato all'inizio dell'informativa sulla privacy.

# Allegato n. 2 alle CGC

## MODELLO DI MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO (ALLEGATO N. 2 ALLA LEGGE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI)

Modello di modulo di recesso dal contratto

(il presente modulo deve essere compilato e rispedito solo in caso di volontà di recedere dal contratto)

– Destinatario:

STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań (INDIRIZZO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE: ul.  
Zachodnia 6-10, 62-800 Kalisz)  
support@citysofa.eu

– Io/Noi(\*) con la presente comunico/comunichiamo(\*) il mio/nostro recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni(\*) dal contratto di consegna dei seguenti beni (\*) dal contratto d'opera relativo alla realizzazione dei seguenti beni (\*)/alla prestazione del seguente servizio(\*)

– Data di stipula del contratto(\*)/di consegna(\*)

– Nome e cognome del/dei consumatore/i

– Indirizzo del/dei consumatore/i

– Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo)

– Data

(\*) Cancellare la dicitura non pertinente.