



REGOLAMENTO D'USO DEL SITO WEB CITYSOFA.EU

CHI SIAMO

Il proprietario del sito web accessibile all'indirizzo www.citysofa.eu (di seguito denominato: "Sito") è

STRATUS ONE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ con sede a Poznań, iscritta al Registro delle Imprese del Registro Nazionale Giudiziario con il numero 0000468306, tribunale di registrazione presso il quale è conservata la documentazione societaria: Tribunale Distrettuale di Poznań – Nowe Miasto e Wilda a Poznań, VIII Sezione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali, sede legale e indirizzo per le notifiche: ul. Dobromiejska 40, 60-461 Poznań, NIP 7811886171, REGON 302489013, importo del capitale sociale: 5 000,00 PLN, indirizzo e-mail: contact@citysofa.eu, numero di telefono: +48 668624620 (costo della chiamata come per una normale telefonata, in base al piano tariffario del fornitore di servizi)

(di seguito denominato: "Titolare" o "Amministratore")

Vi invitiamo a prendere visione del regolamento del nostro Sito. Siamo a vostra disposizione!

Contattateci rapidamente:

- e-mail: contact@citysofa.eu
- telefono: +48 668624620 (costo della chiamata come per una normale telefonata, in base al piano tariffario del proprio operatore)

AVVISO LEGALE

Il presente Sito ha carattere informativo, consente di prendere visione dei prodotti o dei servizi del Titolare del Sito e di contattarlo, tra l'altro, tramite l'invio di una richiesta di offerta utilizzando il modulo di contatto. Sul Sito potrebbe essere disponibile anche una newsletter, il cui scopo sarà quello di informare sulle attività del Titolare del Sito, sulle novità e sui nuovi prodotti e servizi del Titolare del Sito. La legge applicabile al Sito, al presente regolamento e ai contratti stipulati sulla base dello stesso è la legge polacca.

Il Sito non è un negozio online e non è possibile stipulare un contratto di vendita tramite esso (ciò significa, tra l'altro, che le pubblicità, i listini prezzi e le altre informazioni sui prodotti pubblicate sul Sito non devono essere considerate come un'offerta, ma eventualmente come un invito a stipulare un contratto). La conclusione di un contratto di vendita può avvenire a seguito di una richiesta di offerta indirizzata al Titolare del Sito e solo dopo che le parti abbiano concordato le condizioni dettagliate di tale contratto; la conclusione e le condizioni di tale contratto sono tuttavia regolate da un contratto di vendita separato o da condizioni generali di vendita dei prodotti del Titolare del Sito, che saranno da lui rese disponibili.

DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati sul Sito Internet è il Proprietario. I dati personali sono trattati per le finalità, nell'ambito e sulla base dei fondamenti e dei principi indicati nell'informativa sulla privacy pubblicata sul Sito Internet. L'informativa sulla privacy contiene principalmente le regole relative al trattamento dei dati personali da parte del Titolare sul Sito, ivi incluse le basi, le finalità e l'ambito del trattamento dei dati personali, nonché i diritti degli interessati, oltre alle informazioni relative all'utilizzo sul Sito di cookie e strumenti di analisi. L'utilizzo del Sito Web è volontario. Allo stesso modo, la fornitura di dati personali da parte dell'utente del Sito Web è volontaria, fatte salve le eccezioni indicate nell'informativa sulla privacy (ad esempio, l'utilizzo di servizi elettronici e gli obblighi di legge del Titolare).

UTILIZZO DEL SITO

Il Sito è accessibile a tutti gli utenti di Internet. Nell'ambito del Sito, il Titolare fornisce informazioni sulla propria attività commerciale e sui prodotti da esso presentati.

Per un corretto utilizzo del Sito è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Computer, laptop o altro dispositivo multimediale con accesso a Internet.
- Browser web nella versione attuale: Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome; Safari o Microsoft Edge;
- Qualsiasi risoluzione dello schermo (il sito è responsive).
- Abilitazione nel browser web della possibilità di salvare i cookie e di utilizzare Javascript.

L'utilizzo del Sito è gratuito. L'utilizzo del Sito deve avvenire in modo conforme alla legge e al buon costume, tenendo conto del rispetto dei diritti della personalità, della protezione dei dati personali e dei diritti dell'Amministratore, delle altre persone che utilizzano il Sito e di terzi, inclusi i diritti d'autore e i diritti di proprietà intellettuale. Sono vietate le azioni illecite che possano ostacolare il funzionamento del Sito. È inoltre vietata la fornitura di contenuti di natura illecita. È possibile rinunciare in qualsiasi momento all'utilizzo del Sito chiudendo la pagina web o il browser.

Tutte le informazioni e i dati inviati dagli utenti tramite il Sito Web devono essere affidabili e contenere informazioni veritiere. È vietato inviare contenuti che violino le regole della netiquette e contengano informazioni offensive e che ledano illegittimamente la reputazione del Titolare o che possano indurre in errore il Titolare o altre persone. All'utente è vietato utilizzare il Sito Internet per diffondere informazioni commerciali non richieste (spam).

L'utilizzo del Sito comporta i rischi standard presenti in rete. Il rischio principale per ogni utente di Internet è la possibilità che il proprio sistema informatico venga "infettato" da vari tipi di software dannoso, creato principalmente allo scopo di causare danni o ottenere accesso non autorizzato ai dati dell'utente. Per evitare i rischi connessi, il Titolare raccomanda a ciascun utente di dotare l'apparecchiatura utilizzata per la connessione a Internet di un programma antivirus e di aggiornarlo costantemente, installandone le versioni più recenti, nonché di aggiornare regolarmente il browser Internet e il sistema operativo del proprio dispositivo terminale.

In caso di problemi, reclami o domande relative all'utilizzo del Sito o altre domande, si prega di contattare il Titolare del Sito, ad esempio utilizzando i seguenti metodi:

- e-mail: contact@citysofa.eu
- telefono: +48 668624620 (costo della chiamata come per una normale telefonata, in base al piano tariffario del fornitore di servizi)

Nella descrizione della segnalazione, vi preghiamo di fornire (1) informazioni e circostanze relative all'oggetto della segnalazione; e (2) i dati di contatto del segnalante. Risponderemo alla vostra segnalazione entro 14 giorni di calendario.

SERVIZI ELETTRONICI DISPONIBILI SUL SITO

Oltre alla possibilità di visualizzare informazioni e altri contenuti sul sito web, sono disponibili anche i seguenti servizi elettronici: modulo di contatto, blog.

1) Modulo di contatto

Il modulo di contatto consente di inviare una richiesta di contatto al Titolare. L'invio della richiesta non comporta alcun obbligo né per l'utente né per il Titolare del Sito, ma costituisce semplicemente un modo per entrare in contatto con il Titolare del Sito.

L'utilizzo del modulo di contatto ha inizio nel momento in cui si inizia a compilarlo sul Sito – di norma è disponibile nella scheda "Contatti" e/o nella parte inferiore del Sito. L'invio della richiesta di contatto avviene nel momento in cui vengono completati due passaggi consecutivi: (1) la compilazione del modulo di contatto con i dati indicati come obbligatori e (2) il clic sul pulsante di invio situato sotto il modulo di contatto sul sito web; fino a quel momento è possibile modificare autonomamente i dati inseriti. Nel modulo di contatto è necessario fornire i dati di contatto della persona che compila il modulo: nome e cognome/ragione sociale, indirizzo e-mail, numero di telefono di contatto e contenuto del messaggio.

Il servizio elettronico del modulo di contatto è fornito gratuitamente, ha carattere una tantum e termina nel momento in cui l'utente invia la richiesta di contatto tramite esso o nel momento in cui interrompe anticipatamente la compilazione della richiesta di contatto tramite esso.

2) Blog

È possibile utilizzare il blog accedendo all'apposita scheda con le notizie / il blog sul Sito Web. Il blog è accessibile a tutti i visitatori del Sito Web senza la necessità di fornire alcun dato o di compiere altre azioni. Il blog consente di prendere visione del contenuto degli articoli e delle notizie pubblicati dal Titolare e relativi alla tematica del Sito Internet, nonché ai suoi servizi e prodotti.

Il servizio elettronico del blog è fornito gratuitamente. L'utente ha la possibilità, in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione, di interrompere l'utilizzo del blog chiudendo il browser o abbandonando il sito web.

DIRITTI D'AUTORE

I diritti d'autore e i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito nel suo complesso, nonché ai contenuti, alla grafica, alle opere, ai modelli e ai marchi disponibili al suo interno, appartengono al Titolare o ad altri soggetti terzi autorizzati e sono protetti dal diritto d'autore e da altre disposizioni di legge generalmente applicabili. L'utilizzo dei contenuti pubblicati sul Sito è consentito senza restrizioni per uso personale. L'utilizzo dei contenuti pubblicati sul Sito per altri scopi richiede il previo consenso esplicito dell'Amministratore o di altri soggetti terzi autorizzati.

DISPOSIZIONI RELATIVE AI CONTENUTI ILLEGALI

Per contenuti illegali si intendono le informazioni che, di per sé o in riferimento ad un'attività, compresa la vendita di prodotti o la prestazione di servizi, non sono conformi al diritto dell'Unione Europea o al diritto di qualsiasi Stato membro che sia conforme al diritto dell'Unione Europea, indipendentemente dall'oggetto specifico o dalla natura di tale diritto (di seguito denominati: «Contenuti illegali»).

La normativa relativa ai contenuti illegali è contenuta, tra l'altro, nell'atto sui servizi – regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 ottobre 2022, sul mercato unico dei servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE (atto sui servizi digitali) (GU L 277 del 27.10.2022, pagg. 1–102) (di seguito: «atto sui servizi digitali»).

Il presente punto del regolamento contiene le disposizioni derivanti dall'Atto sui servizi digitali per quanto riguarda il Sito Internet e il suo Titolare. Chi utilizza il Sito, in linea di principio, non è tenuto a fornire contenuti durante il suo utilizzo. L'utente del Sito può tuttavia avere la possibilità di fornire contenuti durante la compilazione del modulo di contatto o l'aggiunta di un commento sul Sito utilizzando gli strumenti messi a disposizione a tal fine dal Titolare. In ogni caso di fornitura di contenuti da parte dell'utente del Sito, questi è tenuto a rispettare le regole contenute nel regolamento.

PUNTO DI CONTATTO – Il Titolare designa l'indirizzo e-mail contact@citysofa.eu come unico punto di contatto. Il punto di contatto consente la comunicazione diretta del Titolare con le autorità degli Stati membri, la Commissione Europea e il Consiglio per i servizi digitali e, al contempo, consente ai destinatari del servizio (compresi gli utenti del Sito) una comunicazione diretta, rapida e agevole con il Titolare per via elettronica, ai fini dell'applicazione dell'Atto

sui servizi digitali. Il Titolare indica la lingua polacca e la lingua inglese ai fini della comunicazione con il proprio punto di contatto.

Procedura di segnalazione di contenuti e attività illegali ai sensi dell'articolo 16 dell'Atto sui servizi digitali:

1. All'indirizzo e-mail contact@citysofa.eu qualsiasi persona o entità può segnalare al Titolare la presenza di determinate informazioni che tale persona o entità ritiene costituiscano Contenuti illegali.
2. La segnalazione deve essere sufficientemente precisa e adeguatamente motivata. A tal fine, il Titolare consente e facilita l'invio, all'indirizzo e-mail sopra indicato, di segnalazioni contenenti i seguenti elementi: (1) una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui la persona o l'ente in questione sostiene che le informazioni segnalate costituiscano Contenuti illegali; (2) chiara indicazione dell'esatta ubicazione elettronica delle informazioni, quale l'indirizzo URL esatto o gli indirizzi URL esatti, e, se del caso, ulteriori informazioni che consentano l'identificazione dei Contenuti illegali, in base al tipo di contenuto e al tipo specifico di servizio; (3) il nome e cognome o la denominazione e l'indirizzo e-mail della persona o dell'ente che effettua la segnalazione, ad eccezione delle segnalazioni relative a informazioni ritenute connesse a uno dei reati di cui agli articoli 3-7 della direttiva 2011/93/UE; e (4) una dichiarazione che confermi la convinzione in buona fede della persona o dell'ente che effettua la segnalazione che le informazioni e le accuse in essa contenute siano corrette e complete.
3. La segnalazione di cui sopra è considerata tale da costituire una base per l'acquisizione di conoscenza o informazione effettiva ai fini dell'articolo 6 dell'Atto sui servizi digitali in relazione alle informazioni oggetto della stessa, se consente al Titolare, agendo con la dovuta diligenza, di constatare – senza un'analisi giuridica approfondita – la natura illegale di una determinata attività o informazione.
4. Se la segnalazione contiene i dati di contatto elettronici della persona o dell'ente che ha effettuato la segnalazione, il Titolare invia senza indebito ritardo a tale persona o a tale ente una conferma di ricezione della segnalazione. Il Titolare comunica inoltre senza indebito ritardo a tale persona o entità la propria decisione in merito alle informazioni oggetto della segnalazione, fornendo informazioni sulla possibilità di presentare ricorso contro la decisione presa.
5. Il Titolare esamina tutte le segnalazioni ricevute nell'ambito del meccanismo di cui sopra e adotta decisioni in merito alle informazioni oggetto delle segnalazioni in modo tempestivo, non arbitrario e obiettivo, nonché con la dovuta diligenza. Qualora, ai fini di tale esame o decisione, il Titolare ricorra a mezzi automatizzati, ne darà comunicazione nella notifica di cui al punto precedente.

Informazioni sulle restrizioni che il Titolare impone in relazione all'utilizzo del Sito, in riferimento ai contenuti trasmessi dagli utenti del Sito:

1. L'utente del Sito è tenuto a rispettare le seguenti regole in caso di fornitura di qualsiasi contenuto all'interno del Sito:
 - a. l'obbligo di utilizzare il Sito, compresa la pubblicazione di contenuti (ad esempio nei commenti), in conformità con la sua destinazione d'uso, il presente regolamento e in modo conforme alla legge e al buon costume, tenendo conto del rispetto dei diritti della personalità, dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale del Titolare e di terzi;
 - b. l'obbligo di inserire contenuti conformi alla realtà dei fatti e in modo non fuorviante;
 - c. divieto di fornire contenuti di natura illecita, compreso il divieto di fornire Contenuti illegali;
 - d. divieto di inviare comunicazioni commerciali non richieste (spam) tramite il Sito;
 - e. divieto di fornire contenuti che violino le regole di netiquette comunemente accettate, inclusi contenuti volgari o offensivi;
 - f. l'obbligo di possedere – ove necessario – tutti i diritti e le autorizzazioni richiesti per fornire tali contenuti sul Sito, in particolare i diritti d'autore o le licenze, le autorizzazioni e i consensi richiesti per il loro utilizzo, diffusione, condivisione o pubblicazione, in particolare il diritto di pubblicare e diffondere sul Sito (ove necessario) e il diritto di utilizzare e diffondere l'immagine o i dati personali nel caso di contenuti che includano l'immagine o i dati personali di terzi.
 - g. l'obbligo di utilizzare il Sito in modo tale da non costituire una minaccia per la sicurezza del sistema informatico del Titolare, del Sito o di terzi.

2. Il Titolare si riserva il diritto di moderare i contenuti forniti dagli utenti del Sito. La moderazione avviene in buona fede e con la dovuta diligenza, su iniziativa del Titolare o a seguito di segnalazione ricevuta, al fine di individuare, identificare e rimuovere Contenuti illegali o altri contenuti non conformi al regolamento, oppure impedire l'accesso agli stessi o adottare le misure necessarie per soddisfare i requisiti del diritto dell'Unione Europea e del diritto nazionale conforme al diritto dell'Unione Europea, compresi i requisiti specificati nell'Atto sui servizi digitali, o i requisiti contenuti nel regolamento.
3. Il processo di moderazione può essere effettuato manualmente da una persona o basarsi su strumenti automatizzati o parzialmente automatizzati che facilitano al Titolare l'identificazione di Contenuti illegali o di altri contenuti non conformi al regolamento. Una volta identificati tali contenuti, il Titolare decide se rimuoverli o renderne impossibile l'accesso, oppure ne limita in altro modo la visibilità o intraprende altre azioni che ritiene necessarie (ad esempio, contatta l'autore per chiarire le riserve e modificare i contenuti). Il Titolare informerà in modo chiaro e facilmente comprensibile la persona che ha fornito i contenuti (qualora disponga dei suoi dati di contatto) in merito alla propria decisione, alle ragioni che l'hanno determinata e alle possibilità di ricorso disponibili contro tale decisione.
4. Il Titolare, nell'esercizio dei propri diritti e doveri ai sensi del Regolamento sui servizi digitali, è tenuto ad agire con la dovuta diligenza, in modo obiettivo e proporzionato, tenendo debitamente conto dei diritti e degli interessi legittimi di tutte le parti coinvolte, compresi i destinatari del servizio, tenendo conto in particolare dei diritti sanciti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, quali la libertà di espressione, la libertà e il pluralismo dei media e altri diritti fondamentali e libertà.

Qualsiasi osservazione, reclami, contestazioni, ricorsi o riserve relativi a decisioni o altre azioni o omissioni intraprese dal Titolare sulla base della segnalazione ricevuta o di una decisione del Titolare adottata in conformità con le disposizioni del presente regolamento possono essere presentati secondo una procedura analoga a quella di reclamo indicata sopra nel regolamento nella parte relativa all'utilizzo del Sito. L'utilizzo di questa procedura è gratuito e consente di presentare reclami in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato. Il ricorso alla procedura di segnalazione ed esame dei reclami non pregiudica il diritto della persona o del soggetto interessato di avviare un procedimento dinanzi al tribunale e non viola i suoi altri diritti.

Il Titolare esamina tutti i commenti, reclami, contestazioni, ricorsi o riserve relativi a decisioni o altre azioni o omissioni intraprese dal Titolare sulla base della segnalazione ricevuta o della decisione presa in modo tempestivo, non discriminatorio, obiettivo e non arbitrario. Se il reclamo o altra segnalazione contiene motivi sufficienti affinché il Titolare ritenga che la sua decisione di non intraprendere azioni in risposta alla segnalazione sia ingiustificata o che le informazioni oggetto del reclamo non siano illegali e non contrarie al regolamento, o contenga informazioni che indicano che l'azione del reclamante non giustifica la misura adottata, il Titolare, senza indebito ritardo, revoca o modifica la propria decisione in merito all'eventuale rimozione o all'inaccessibilità dei contenuti o ad altre forme di limitazione della loro visibilità, oppure adotta altre misure che riterrà necessarie.

Le persone o gli enti che hanno segnalato i Contenuti illegali, ai quali sono rivolte le decisioni del Titolare relative a Contenuti illegali o non conformi al regolamento, hanno il diritto di scegliere qualsiasi organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie certificato dal coordinatore per i servizi digitali dello Stato membro al fine di risolvere le controversie relative a tali decisioni, anche per quanto riguarda i reclami che non sono stati risolti nell'ambito del sistema interno di trattamento dei reclami del Titolare.

RIFERIMENTI

Il sito può contenere collegamenti ad altri siti web. L'amministratore invita gli utenti, una volta passati ad altri siti, a prendere visione del regolamento e dell'informativa sulla privacy ivi stabiliti. Il presente regolamento si applica esclusivamente al presente sito.

CONTATTACI

In caso di problemi o domande relative all'utilizzo del Sito o di altro tipo, si prega di contattare il Titolare del Sito:

- e-mail: contact@citysofa.eu
- telefono: +48 668624620 (il costo della chiamata è quello di una normale telefonata, in base al piano tariffario del proprio operatore).